

## ОТЧЕТ

### о деятельности правления КПК «Содействие» за 2018 год

На протяжении шести лет кооператив стабильно развивается благодаря слаженной работе коллектива, который работает как единый «организм», где каждый готов выполнять любую работу, даже не соответствующую должностной инструкции. Мы знаем, что работаем на результат, а результат - это не только финансово-экономические показатели, но и мнение пайщиков, их отзывы, их готовность возвращаться в кооператив вновь и вновь, их улыбки при встрече, их понимание нашей жесткой позиции по борьбе с задолженностью, с одной стороны, и желание прийти им на помощь в трудную минуту и вместе найти выход из трудного финансового положения, с другой стороны. Кроме того, сотрудники постоянно повышают свой профессиональный уровень. Как результат, работа любой организации оценивается теми, для кого они работают и с кем работают. От своих пайщиков мы слышим очень много слов благодарности и это главная оценка работы всей команды кооператива: и сотрудников и выборных органов. Уважаемые пайщики, спасибо за ваше доверие, внимание, понимание, активную жизненную позицию и участие в жизни кооператива.

Продолжают пользоваться спросом займы на приобретение или строительство нового жилья с использованием средств материнского капитала. Уделяется большое внимание разъяснениям возможностей использования средств материнского капитала, возникающим при этом правам и обязанностям. Наши работники помогают в сборе и регистрации необходимых документов.

В соответствии с требованиями закона, кооперативом в полном размере формировались резервный и паевой фонды, перечислялись средства в компенсационный фонд саморегулируемой организации кредитных потребительских кооперативов. Средства резервного фонда хранятся в соответствии с указанием ЦБ РФ на счетах в банках, имеющих соответствующий кредитный рейтинг.

Работа кооператива и в дальнейшем будет направлена на улучшение обслуживания, на выработку новой кредитной политики, позволяющей кооперативу быть более привлекательными на кредитном рынке. В будущем мы также надеемся на дальнейшее сотрудничество со всеми, кто помогал нам начинать, надеемся на их постоянную поддержку и помощь Правления кооператива и других выборных органов. А также мы не оставим без внимания предложения пайщиков по улучшению условий взаимовыгодного сотрудничества.